

CONDICIONES DE RESERVA

Centro de Vacaciones Morillo de Tou

RESERVA:

Condiciones de reserva

La reserva constituye un contrato vinculante que compromete a la empresa y el titular de la reserva a cumplir con las condiciones reflejadas en el presente documento.

El titular de la reserva es aquel que figura como cliente en los datos de la reserva. Deberá permanecer la totalidad del periodo de la estancia y será el contacto entre los integrantes de la estancia y la empresa, además de ser el responsable de dar a conocer al resto de integrantes de la estancia tanto el contenido del presente documento como las normas del Centro de Vacaciones Morillo de Tou y vigilar su cumplimiento, así como de cualquier otra comunicación de la empresa.

La Reserva es personal e intransferible. El traspaso de una reserva a otro titular únicamente será posible con la autorización expresa del Centro de Vacaciones.

Ninguna reserva debe entenderse como aceptada hasta la confirmación escrita por parte del Departamento de Reservas de Morillo de Tou. La reserva será firme cuando, una vez recibido el pago a cuenta solicitado, se realice el envío de la mencionada confirmación. La aceptación de la reserva por parte del titular supone la aceptación de las presentes condiciones y de las normas del Centro de Vacaciones.

Periodo de reserva

El Centro de Vacaciones abrirá el plazo de reservas para la temporada siguiente una vez se hayan fijado y publicado las tarifas correspondientes (mediados de noviembre aprox.). Se informará de la apertura del periodo de reservas a través de la página web www.morillodetou.com y de nuestros perfiles en redes sociales.

Reservas a través de la página web

Toda reserva recogida a través de la página web debe validarse posteriormente desde el Departamento de Reservas. El Departamento de Reservas responderá a las solicitudes en un plazo máximo de 3 días.

Anticipo de reserva

En los días siguientes a la realización de la reserva, el titular de la misma debe de formalizarla mediante el ingreso a cuenta de la cantidad solicitada como anticipo (30% del total del importe de la reserva). Una vez recibido el pago a cuenta, se enviará un mensaje de confirmación con todos los detalles y condiciones de la reserva.

En caso de no haber recibido el mencionado anticipo en el plazo estipulado (dos semanas desde la fecha de la reserva o bien 14 días naturales), el Centro de Vacaciones podrá, unilateralmente, cancelar la reserva y disponer del alojamiento solicitado. No obstante, se informará al titular de la reserva a través de los medios de contacto que éste hubiera facilitado.

CONDICIONES DE RESERVA

Centro de Vacaciones Morillo de Tou

Anticipo en caso de modificación de la reserva

En el caso de que el titular de la reserva haga una modificación de su reserva, ya confirmada con preingreso, que implique un aumento considerable del total de su reserva, el Centro de Vacaciones podrá solicitar un anticipo adicional al preingreso ya realizado, hasta alcanzar la suma de ambos el 30% del total de la reserva.

Tarifas

Todas las tarifas incluyen el IVA e impuestos vigentes en la fecha de contratación. El importe de la reserva podrá ser modificado únicamente en caso de error informático o tipográfico, actualizándose a la tarifa vigente en dicho caso, en el momento en que se descubra el hipotético error y pueda ser notificado al cliente para su aceptación.

Los descuentos y ofertas no son acumulables entre sí. Para la aplicación final de los descuentos deberá justificarse convenientemente la pertenencia al colectivo correspondiente (justificante de pago de la cuota sindical con antigüedad mínima de 3 noches en caso de afiliados a CCOO y UGT y carnet para las familias numerosas, y otros descuentos con Asociaciones), debiendo de presentar en la recepción del Centro, en el momento de la entrada o en el momento del pago de la estancia, la documentación original que dé lugar al descuento, cobrándose en caso contrario el importe de la estancia sin descuento.

Horarios

El Horario de la Recepción es de 09:00 a 13:30h y de 15:30 a 19:00h. Los meses de Julio y Agosto, de 08:00 a 22:00h.

Para acordar la entrega de llaves fuera de estos horarios, será necesario contactar previamente con el Centro de Vacaciones (974500793 – info@morillodetou.com)

La hora de entrada al alojamiento es a partir de las 16:00 h. y la salida del alojamiento el día de partida, deberá realizarse antes de las 11:00 h. Existe la opción, previa petición y sujeta a disponibilidad, de contratar un "Late Check-Out", para salir a las 17.00 h. pagando un suplemento adicional.

Las restricciones horarias detalladas en el párrafo anterior no serán de aplicación para el resto de las instalaciones que el Centro de Vacaciones pone a disposición de sus clientes: restaurante, piscina, animación infantil, biblioteca, etc., que podrán ser disfrutadas, dentro de su propio horario, durante las fechas comprendidas en la estancia.

Derecho de admisión

En todo caso, el Centro de Vacaciones Morillo de Tou, se reserva el derecho de admisión.

CONDICIONES DE RESERVA

Centro de Vacaciones Morillo de Tou

CONDICIONES DE CANCELACIÓN:

Anulación de reserva

La anulación de la Reserva por parte del cliente deberá realizarse **siempre por escrito** (a info@morillodetou.com o a la dirección postal del Centro de Vacaciones).

Devolución de anticipo

Para la posible devolución de los pagos realizados a cuenta de una estancia cancelada se establecen los siguientes períodos y cuantías:

- Para anulaciones notificadas con 1 mes o más de antelación se reembolsará la totalidad del pago a cuenta, salvo los gastos de transferencia si los hubiera.
- Para las anulaciones notificadas con entre 1 mes y 15 días de antelación, se reembolsará el 50% del pago a cuenta y se penalizará la otra mitad del depósito.
- Cancelando con menos de 15 días de antelación, no hay lugar a devolución y se penalizará por el 100% del depósito.

En cualquier caso, e independientemente del plazo de preaviso, si el motivo de la anulación de reserva fuese de fuerza mayor y se justificase convenientemente, la dirección del Centro de Vacaciones valorará la posible devolución del anticipo o conservarlo para una futura estancia.

Si la estancia reservada no se ocupara el día fijado como de llegada o como máximo antes de las 12:00h del día siguiente, la reserva expirará y el Centro de Vacaciones podrá disponer libremente del alojamiento, penalizándose la totalidad del depósito anticipado.

En el caso de que la anulación de la reserva sea realizada directamente por el Centro de Vacaciones, se devolverá el 100% del pago a cuenta. Esta anulación en ningún caso dará derecho al cliente al cobro de intereses ni a indemnizaciones por daños y perjuicios. Se recuerda que el Centro de Vacaciones Morillo de Tou se reserva el derecho de admisión.

Modificación de reserva

Cualquier modificación de reserva estará supeditada a la existencia de disponibilidad de las fechas y el alojamiento solicitados.

Un cambio de fechas o de categoría del alojamiento que represente una reducción del importe total de la reserva inicial, podrá devengar costes adicionales. Evidentemente, esta opción estará supeditada a la disponibilidad.

Si a lo largo de la estancia el cliente solicitase adelantar la fecha de salida prevista, la dirección valorará la posible penalización de los días no disfrutados, en función de las causas que hubieran motivado la modificación.

CONDICIONES DE RESERVA

Centro de Vacaciones Morillo de Tou

ALOJAMIENTOS:

La ocupación máxima de los alojamientos se indica en su descripción y en ningún caso podrá sobrepasarse:

- Bungalows Ordesa/Pineta: 4 personas
- Ecobungalows Añisclo: 5 personas
- Ecobungalows Escuaín: 4 personas
- Hostales y Albergues: dependiendo del tipo de habitación (indicado en su descripción)
- Bungalows adaptados - Cotón: 5 personas
- Apartamentos Casa Caveró: 6 personas
- Casas Unifamiliares: 6 personas

Cada alojamiento dispone de una plaza de parking gratuita junto al mismo. En el caso de venir con más de un vehículo, será necesario informar en la Recepción.

El alojamiento se entrega limpio y completamente equipado y el cliente se compromete a tratarlo de manera responsable y devolverlo en el mismo estado. Si se daña o perdiese algún objeto, el Centro de Vacaciones podría cargar su valor al total de la Reserva. En caso de pérdida de la llave facilitada, se añadirá un coste suplementario de 20 € al importe total de la estancia.

Mascotas

Se aceptan mascotas, con el coste añadido correspondiente según tarifas, en todos los alojamientos, excepto en Hostales y Albergues, siempre y cuando no estén catalogadas como razas peligrosas o potencialmente peligrosas y estén correctamente vacunadas (necesario presentar la cartilla de vacunación a la entrada). Al hacer el Check-In se entregará una hoja con las normas del Centro de Vacaciones, las cuales se tendrán que cumplir sin excepción; en caso contrario, Morillo de Tou se reserva el derecho a cancelar la reserva unilateralmente, no admitiendo al viajero, que ya aceptó las normas del Centro al formalizar su reserva.

Visitas

Para recibir visitas en el alojamiento, será necesario comunicarlo a la Recepción. Independientemente del motivo de la visita, será necesaria la identificación y registro de los visitantes. En ningún caso, las visitas alojadas en Morillo de Tou podrán hacer uso de los servicios exclusivos de clientes (Piscina, Animación Infantil, ...); En caso de incumplimiento de estas directrices (visitas sin registrar, uso de instalaciones y servicios por parte de los visitantes), el Centro de Vacaciones podrá cargar al titular de la reserva un importe del doble de su precio diario.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

De acuerdo con la LO 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos Personales, le informamos que sus datos personales serán almacenados en un fichero titularidad de Sobrarbe S.A. con la única finalidad de atender su solicitud, así como otras informaciones y comunicaciones comerciales. No obstante, sus datos no serán cedidos a terceros salvo que la ley lo permita o lo exija expresamente. Asimismo, le informamos de la posibilidad que Ud. tiene de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación, en cualquier momento dirigiéndose a Sobrarbe S.A., C/ Santa Cruz nº 8, local; 50.003 Zaragoza.